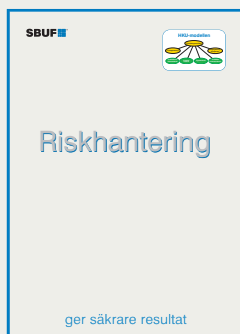
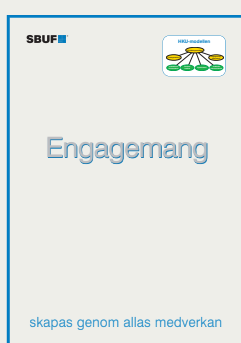
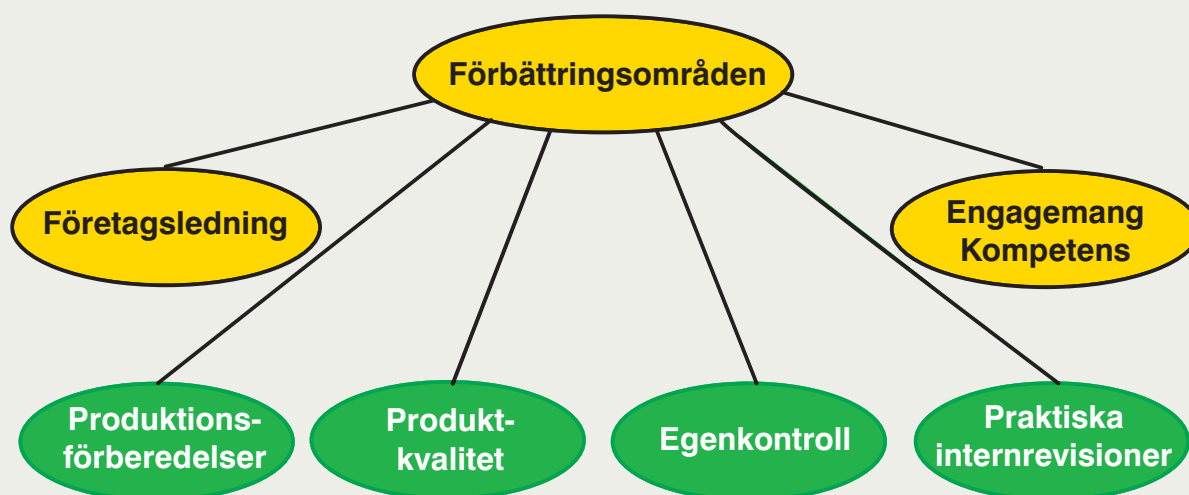


HUH

Handgripliga utbildningshjälpmedel

HJÄLP TILL SJÄLVHJÄLP



Ditt engagemang ger nöjda kunder

HKU OCH HKU-VERKTYG

SBUF – projektet ”11052 Kvalitetsarbete i praktiken” syftade till att kartlägga styrka och svagheter i metoder för kvalitetsstyrning. Kartläggningen genomfördes på små och stora byggarbetsplatser, av olika art och hos olika företag av skiftande storlek.

Ett genomgående tema var att **var och en vill göra ett bra jobb**, men **förutsättningarna svarar inte mot möjligheterna** att lämna ifrån sig ett fullgott arbete.

Det som varje företagsledare och varje produktionsledare måste fokusera på är att **skapa förutsättningar** för att bygga rationellt, med rätt kvalitet och engagerade medarbetare.

I projektets slutrapport föreslogs bland annat förbättringsåtgärder som utmynnade i konkreta så kallade HKU-verktyg (HKU = Handgriplig KvalitetsUtveckling) som presenterades i SBUF informerar nr 05:24.

Rapporten har distribuerats till samtliga byggföretag inom Sveriges Byggindustrier och tanken var att dessa verktyg skall användas direkt i byggföretagets utbildning av arbetsledare och platschefer.

HUH

Det har visat sig att önskemål fanns att utveckla handgripliga hjälpmedel som stöd till utbildningen i byggföreningar och mindre och medelstora byggföretag. SBUF ställde än en gång upp för att möjliggöra utvecklingen av sådana utbildningshjälpmedel i praktiskt samarbete med tänkta användare och Sveriges Byggindustrier hjälpte till med att finna lämpliga pilotföretag.

Initialt genomfördes ett seminarium med ett antal företagsrepresentanter som inbjöds till att delta i utvecklingen av ett informations- och utbildningspaket omfattande HKU-verktygen. Arbetet med detta kom dock aldrig igång trots energiska och upprepade försök att engagera de företag som deltagit i seminariet.

Förnyade försök gjordes och slutligen kom arbetet igång med ÅC Företagen AB i Knivsta.

Projektarbetet förlades till ett nyligen startat byggprojekt i Knivsta centrum och fungerade mycket väl

I HKU-projektet ställde vi oss frågan ”Varför gör man då inte det man säger att det är bra att göra?”

”

Varför gör man då inte det man säger att det är bra att göra?”

”

Under arbetet med att få igång HUH-projektet har vi många gånger haft anledning att upprepa denna fråga. I den exceptionella högkonjunktur som rått de senaste åren är det lätt att skylla på tids- och resursbrist. Bra priser och gott om arbete skapar inte heller något stort förändringstryck. Vi är övertygade om att detta varit starkt påverkande men tror att huvudorsaken måste sökas bland andra faktorer, sådana som starkast påverkar vårt beteende.

Här citeras än en gång vad vi i HKU-projektet skrev under förbättringsområdet Företagsledning: **”Företagsledningens insatser är ofta avgörande. Är ledningen avvaktande mot de nödvändiga förändringarna får eldsjälarna det svårt. De ledare vi mött, har alla varit positiva men kanske inte själva de eldsjäl som krävs för förändring. Eftersom det i ett företag finns många projekt som alla kräver företagsledningens engagemang, måste det tillsättas resurser i form av eldsjäl och förelöpare för att driva fram förbättringarna.”**

ÅC Företagen är ett exempel på detta. Företagsledaren tvekade inte en sekund om att detta var ett projekt som var bra och nödvändigt och var själv eldsjäl som drev på utvecklingen.

Med det nu genomförda projektet Handgripliga UtbildningsHjälpmedel, HUH, har förutsättningar skapats för att få ut de resultat som togs fram i projektet Handgriplig KvalitetsUtveckling.



Tänk på att

Ditt engagemang är avgörande!

Utbildningshjälpmedlen är hjälp till självhjälp!

PRAKTISKA TIPS

Det finns en mängd olika sätt att driva utvecklingen i företag. Vi har här sammanställt några tips hämtade från vår samlade erfarenhet av sådant arbete i olika stora organisationer och det vi lärt oss i HUH-projektet av ÅC Bygg.

PÅ FÖRETAGET

Vi ser två huvudalternativ. Det första är att en handledare börjar i ett projekt inom företaget och sedan fortsätter med nya projekt allt eftersom. Det andra är att först utbilda flera handledare och gå ut samtidigt i flera projekt.

Det första alternativet passar, som vi tror, för företag som kanske bara driver ett par projekt samtidigt och där det inte finns en organisation med centrala resurser ovanför projekten. Alternativ två skulle då vara för lite större företag med flera projekt och flera projektledningsorganisationer. Det rör sig då oftast

om företag verksamma på fler orter.

I alternativ ett med en handledare bör en genomläsning av SBUF foldrarna och den projektrapport som dessa blad är bilaga till räcka. Är man intresserad rekommenderar vi att också läsa hela HKU-rapporten Handgriplig KvalitetsUtveckling. När det materialet smälts är det dags att sätta sig in i tillhörande OH-presentationer med tillhörande antecknings-sidor. Det är bara "handledartips" och bör helst omsättas till egna ord.

För alternativ två rekommenderar vi att "handledare ett" gör ovanstående jobb sedan samlar de ytterligare handledare man tänkt sig för en genomgång. Här kan endera av OH-serierna HKU-verktyg eller Verktygen användas. Genomgången kan också omfatta planering av fortsatt utbildning och givetvis utdelning av foldrar till alla.

UTE I PROJEKTEN

Samlar så många som möjligt när det är dags för introduktion av ett verktyg. Inget går upp mot samlad muntlig information där alla får samma budskap och alla kan ställa frågor.

En lärdom att ta till vara är att det inte lönar sig att försöka införa alla nya "verktyg" på en gång. Två till tre per projekt är nog maximalt. Det är bättre att göra en sak ordentligt än många lite si och så.



Ute på arbetsplatserna finns ofta inte stora sammanträdesrum med projektorer för PowerPoint-presentationer. Exempelvis fann vi i Knivsta-projektet att svartvita PowerPoint-bilder kopierade två och två på papper och utdelade till mötesdelta-

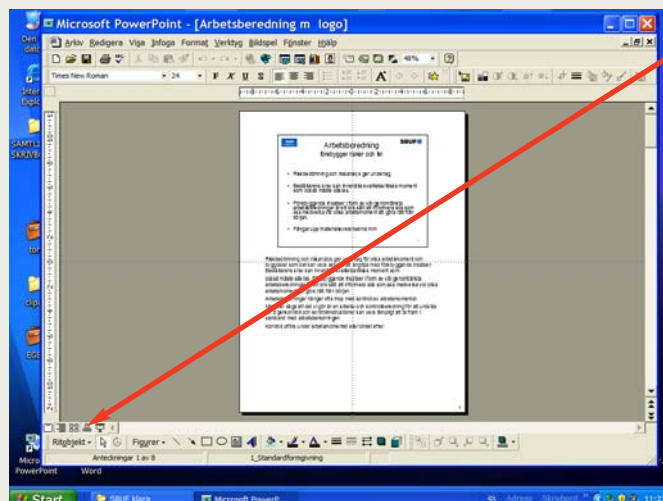
garna var en bra modell. Sittande kring ett bord i boden var deltagarna i sin hemmiljö och diskussionerna kom igång helt naturligt. Papperskopior går också att anteckna på och går att använda när fler i arbetslagen ska tas in i det praktiska användandet av verktygen. För att underlätta för handledare har vi också på OH-bildernas anteckningssidor givit förslag till vad man kan säga och diskutera i anslutning till bilderna. Se detta som ett stöd. Egna ord gärna grundade på gemensamma erfarenheter med deltagarna blir alltid bättre.

Hur hittar man anteckningarna?

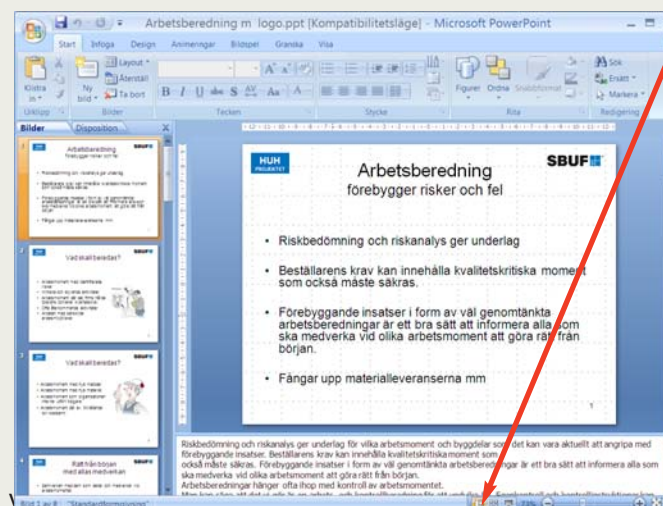
Se bilder nedan.

övningsexempel utöver materialet i foldrarna. I Knivsta projektet fann vi att verkligheten är överlägsen och då känns också nyttan direkt.

Till skillnad mot en vanlig kurs där man går igenom övningarna direkt måste man här ge tid att göra övningen när den passar in i projektgenomförandet. Genomgång och diskussion görs lämpligen efter någon månad eller i samband med introduktion av nästa verktyg. Man kan också tänka sig att diskutera övningarna på de vanliga planeringsmötena om det passar att handledaren är närvarande.



Om du har en gammal version av Power Point hittar du antecknings-sidorna enligt vidstående pil.



Om du har en nyare version av Power Point hittar du antecknings-sidorna enligt vidstående pil.

